

CLICKDOC



CLICKDOC
VIDEOCONSULT

Handleiding voor patiënten

powered by



Inleiding	1
Systeemvereisten	2
Benodigde hardware	2
Gebruik van een externe camera / een externe microfoon.....	2
Installatie van een geschikte internetbrowser	2
Aanmelden.....	3
Systeemcontrole	4
Wachtkamer.....	6
Functies tijdens een videosessie	7

Inleiding

CLICKDOC VIDEOCONSULT is software waarmee u gemakkelijk en veilig een videogesprek kunt voeren. De software voldoet aan de hoogste veiligheidsnormen, die uitgebreid getest zijn en voldoen aan de TÜV-certificeringseisen.

CLICKDOC VIDEOCONSULT is dankzij de ingebouwde veiligheidsmechanismen en maatregelen inzake gegevensbescherming veilig en betrouwbaar. U kunt met een goed gevoel uw videogesprek voeren.



Systeme vereisten

Benodigde hardware

Om CLICKDOC VIDEOCONSULT te gebruiken, dient u over de volgende onderdelen te beschikken:

- Smartphone met internetverbinding (wifi of minstens 4G) of
- Computer, laptop, tablet met internetverbinding
- Webcam
- Microfoon
- Luidspreker/hoofdtelefoons

Bij de meeste laptops en tablets zijn deze onderdelen reeds geïntegreerd. U kunt ook gebruikmaken van losse componenten. Wees ervan bewust dat de kwaliteit van uw videobeelden sterk afhangt van de kwaliteit van de gebruikte camera en internetverbinding. Het kan dus een voordeel zijn, zelfs bij een geïntegreerde webcam, een externe camera van hogere kwaliteit op de eindapparatuur aan te sluiten. De verstaanbaarheid van de stem is ook afhankelijk van de kwaliteit van de gebruikte microfoon respectievelijk luidsprekers. Ook hier kan het de moeite lonen om externe componenten te gebruiken.

Gebruik van een externe camera / een externe microfoon

Bij het gebruik van een externe camera en/of externe microfoon, dient u deze aan te sluiten voordat u de internetbrowser opent en u zich bij CLICKDOC VIDEOCONSULT aanmeldt. Op deze wijze worden de externe onderdelen direct herkend door CLICKDOC VIDEOCONSULT en voorkomt u foutmeldingen. Volg de gebruiksaanwijzingen van de betreffende fabrikant bij de installatie van een externe camera en/of microfoon.

Installatie van een geschikte internetbrowser

Gebruik voor CLICKDOC VIDEOCONSULT bij voorkeur **Google Chrome** of **Safari**.

BELANGRIJK:

Als u CLICKDOC VIDEOCONSULT op een Windows PC of laptop gebruikt, maak dan **geen gebruik** van de webbrowsers Internet Explorer of Microsoft Edge van Microsoft.

Aanmelden

Voordat u zich bij CLICKDOC VIDEOCONSULT aanmeldt, dient u zeker te zijn dat geen ander programma op uw computer geopend is dat met uw camera en/of uw microfoon verbinding maakt.

1. Open de internetbrowser
2. Voer het volgende internetadres in: <https://videoconsult.clickdoc.nl/>

Het inlogvenster CLICKDOC VIDEOCONSULT wordt geopend.

Als 'Toegang Patiënt' niet getoond wordt, klik dan rechts in het scherm op [Toegang Patiënt »](#)

3. Geef in de velden onder '**Inloggen met toegangscode**' uw toegangsgegevens in: uw voor- en achternaam en de ontvangen toegangscode.
4. Geef aan dat u de **gebruiksvoorwaarden** aanvaardt.
5. Klik op '**Sessie starten**'.

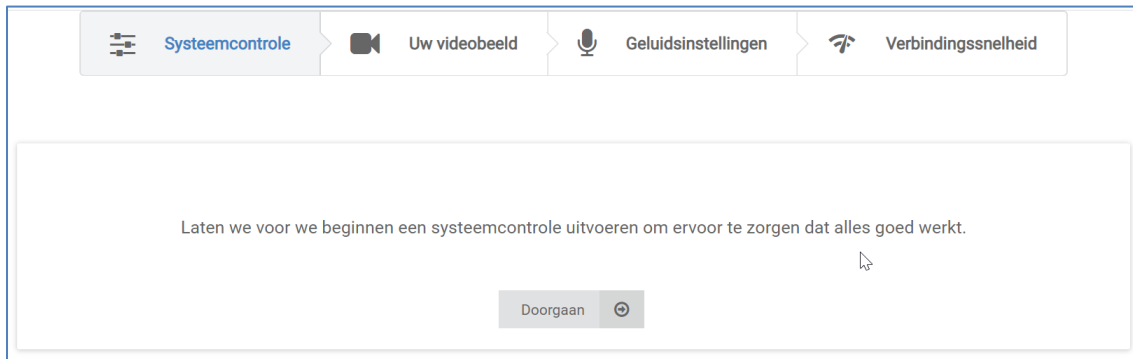
Meldt u zich voor de eerste keer aan bij CLICKDOC VIDEOCONSULT, dan verschijnt de vraag of er gebruikgemaakt mag worden van de microfoon en camera.

Klik op '**Toestaan**', zodat u tijdens het videoconsult uw camera en/of microfoon kunt gebruiken.

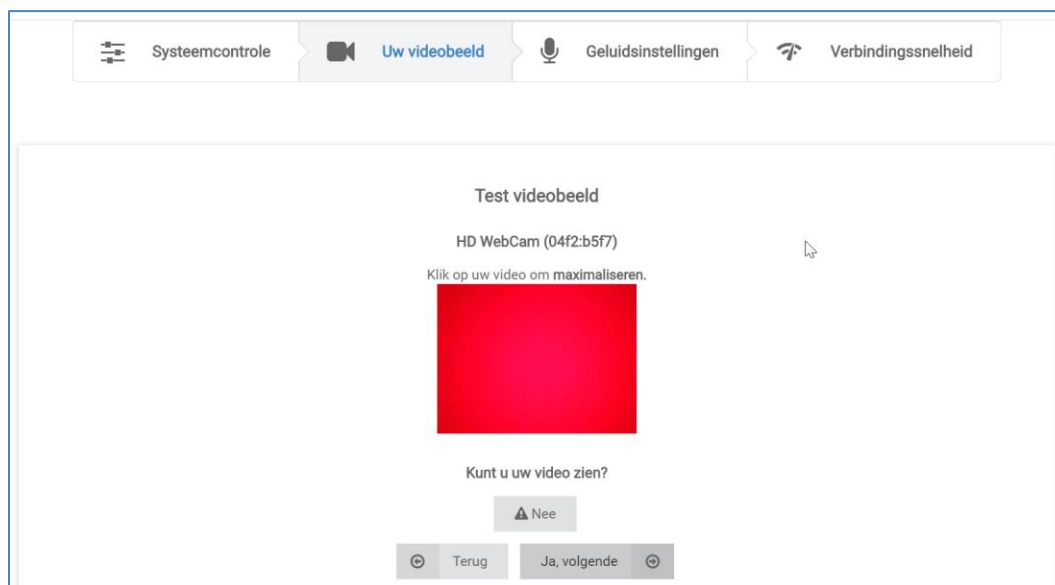
Stysteemcontrole

Om de camera, microfoon en internetverbinding te testen, wordt bij een eerste gebruik van CLICKDOC VIDEOCONSULT een eenmalige systeemcontrole uitgevoerd.

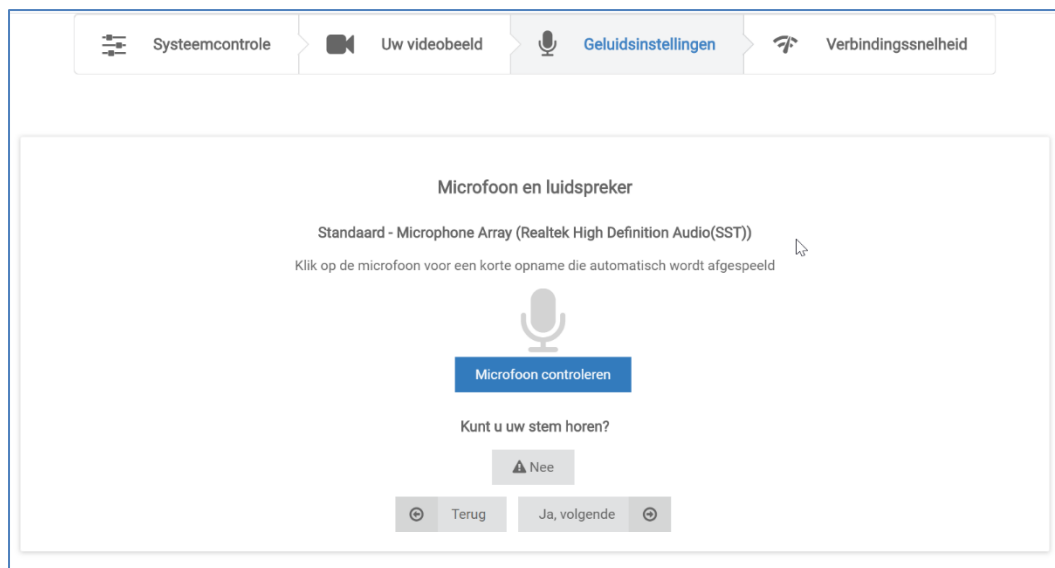
Nadat u toestemming heeft verleend om gebruik te maken van microfoon en camera wordt gevraagd om te starten met de Systeemcontrole.



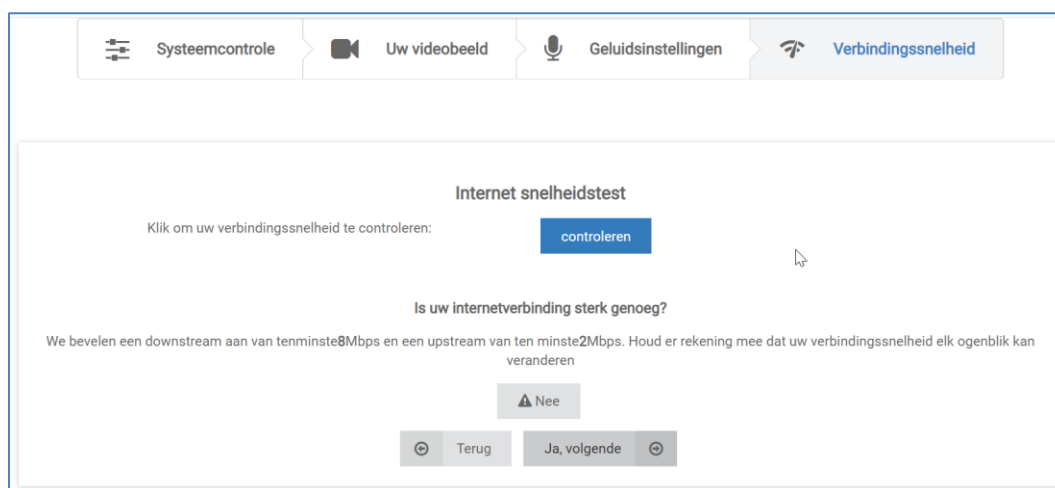
1. Klik op **Doorgaan**.



2. Controleer het videobeeld (Let erop dat uw camera niet afgedekt is). Klik op **Ja, volgende** als het beeld goed wordt weergegeven.



3. Klik op **Microfoon controleren** om te testen of de microfoon werkt. U heeft twee seconden om iets in te spreken. Als het goed is hoort u dat meteen terug. Ga naar de volgende controle, klik op **Ja, volgende**.



4. Als laatste test u de internetverbinding. Klik op **Controleren**. Als ook de verbinding in orde is gaat u verder.

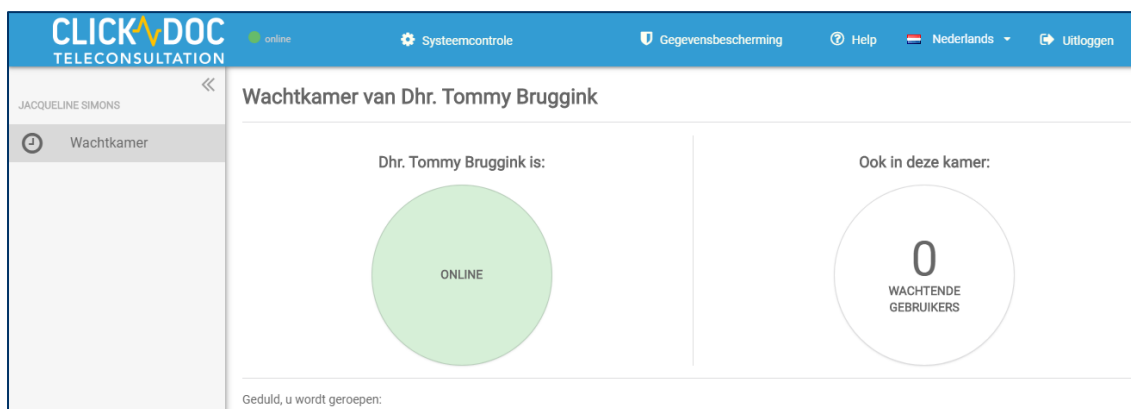
Als er tijdens of na de systeemcontrole problemen optreden, volg dan de instructies in de helpfunctie.

Na een succesvolle systeemcontrole kunt u onbeperkt gebruikmaken van CLICKDOC VIDEOCONSULT. U krijgt automatisch toegang tot de digitale wachtkamer van uw zorgverlener.

N.B. U kunt de controle ook achteraf uitvoeren via de menu-optie **Systeemcontrole**.

Wachtkamer

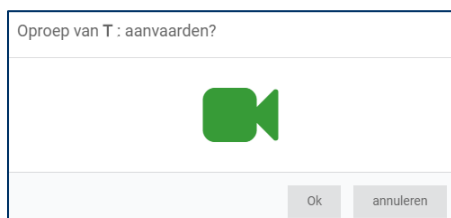
Zodra u bent ingelogd en eventueel een systeemcontrole heeft plaatsgevonden, bevindt u zich in de virtuele wachtkamer.



Een **groene bol** geeft aan dat de arts online is en op dit moment geen ander videogesprek uitvoert. Een **rode bol** betekent dat uw arts in een ander videogesprek is betrokken. Heeft de **bol geen kleur**, dan is de arts nog niet online.



In de bol rechts in beeld wordt weergegeven hoeveel andere personen zich in de wachtzaal bevinden en op een videogesprek wachten.

Uw arts zal contact met u opnemen. Als dat gebeurt hoort u een bel en ziet onderstaande afbeelding.



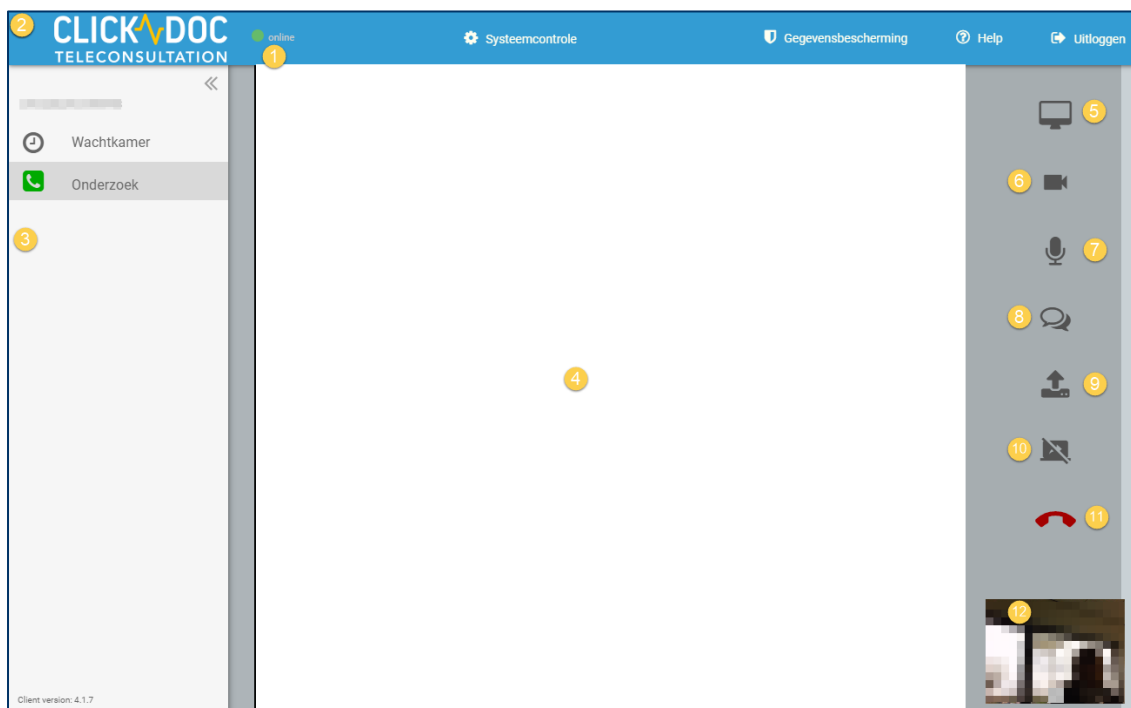
Klik op '**Ok**' om de oproep te accepteren, het videoconsult kan dan plaatsvinden.

Nadat het videoconsult heeft plaatsgevonden, wordt dit door de arts of uzelf beëindigd.

U kunt zelf het videoconsult beëindigen door in het menu rechts op het scherm te klikken op . Log vervolgens uit door rechtsboven in het scherm te klikken op .

N.B. Het is belangrijk dat u na afloop van het videoconsult uitlogt, anders blijft u in de wachtkamer zichtbaar.

Functies tijdens een videosesie



1. Weergave van de status van uw internetverbinding.
2. De menubalk.
3. Het linkermenu.
4. Weergave videobeeld van uw gesprekspartner.
5. De weergave op uw scherm vergroten.
6. Uit-/inschakelen van de videoweergave van uzelf.
7. Uit-/inschakelen van het geluid van uzelf.
8. Openen van een chatbox rechts in beeld. U sluit deze door te klikken op de minimaliseerknop in de linkerbovenhoek van de chatbox.
9. Bestanden uitwisselen.
10. Delen van schermen tijdens het videoconsult met uw gesprekspartner.
11. Beëindigen van het videoconsult.
12. Weergave van het videobeeld van uzelf.

TIP: Als het menu niet zichtbaar is, verplaats dan de cursor naar de rechterrاند van het beeldscherm.